



IDBOX APP

A servizio dell'**UTENTE**

IDBOX APP

A servizio dell'UTENTE

SOLUZIONI SOFTWARE E SERVIZI SU MISURA

Nei moderni servizi di raccolta differenziata un'**attività di comunicazione semplice** e tempestiva è il requisito fondamentale per favorire un comportamento virtuoso da parte dei cittadini.

Per questo abbiamo realizzato la nostra IDBox APP, che rappresenta un **immediato ed efficace canale di comunicazione tra comune/gestore e cittadino**: oltre ad essere un valido sostegno alla corretta gestione dei rifiuti è infatti il supporto ideale per diffondere in modo capillare avvisi e comunicazioni.

Con un'interfaccia molto chiara ed intuitiva consente, ad ogni singolo cittadino, di avere costantemente sotto controllo i dati relativi alle proprie utenze: **la possibilità di consultare la sezione relativa ai conferimenti effettuati è inoltre una funzionalità che garantisce la massima trasparenza da parte del gestore del servizio di raccolta e può costituire uno strumento efficace per migliorare le proprie abitudini.**

L'APP è gestibile e completamente configurabile tramite una sezione dedicata del portale web IDBox: questo garantisce al Comune o al gestore un **aggiornamento semplificato ed in tempo reale di tutti i contenuti.**

SERVIZI OFFERTI

- ✓ Visualizzazione dati anagrafici ed attrezzature associate all'utenza
- ✓ Creazione Eco - Card virtuale per accesso a postazioni informatizzate e/o centri comunali di raccolta
- ✓ Rendicontazione svuotamenti ed eventuali segnalazioni di non conformità
- ✓ Informazioni utili ed indirizzi comune / gestore / centro di raccolta
- ✓ Sezione calendario raccolta
- ✓ Sezione avvisi
- ✓ Guida interattiva alla corretta raccolta differenziata

